## SERVICE-INFORMATION

MERKUR SERVICE GmbH Paul-Gauselmann-Straße 1 • 32312 Lübbecke

Hotline:
Fax:
Internet:
App:

05741/273 273 05741/273 8800 <u>adp-MERKUR.de</u> MERKUR HELPER (für Android & Apple)



Neue Programmstände	Info – 02 Mai 2024	Umsetzung: schnellstmöglich
Erhöhung Sicherheitsstandard		Seite 1/2

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zwecks Erhöhung des Sicherheitsstandards steht ab sofort die neue Software CC3 für die unten aufgeführten Geräte zur Verfügung.

<u>Achtung:</u> Eine notwendige Umsetzung ist seitens der PTB vorgegeben und wurde mit einer <u>sehr</u> <u>kurzen Umsetzungsfrist belegt.</u> Geräte, welche bis zum angegebenen Datum nicht aktualisiert wurden, dürfen nach Ablauf der Frist nicht mehr betrieben werden. **Wir empfehlen Ihnen daher das Update sofort umzusetzen.** 

	<b>-</b> .		-				
Fur folgende	Bauarten	stehen	neue Pr	ogrammv	ersionen	zur∖	/ertugung:
	20.0.0.1 0011						<u></u>

Bauart	ADP-Nr.	Gehäuseform	Programm- stand NEU	PTB- Frist
4430	2524	Ergoline HD	CC3	31.05.2024
4431	2454	Vision Slant Top SL	CC3	31.05.2024
4428	2424	M-Box (inkl. Trio)	CC3	31.05.2024
4436	2489	Smartline	CC3	31.05.2024
4435	2484	Highline	CC3	31.05.2024
4429	2414	M-Box Max (inkl. Trio)	CC3	31.05.2024
4432	2494	Slim 22 HD	CC3	31.05.2024
4427	2409	Zonic (inkl. Trio)	CC3	31.05.2024

Alle Updates können bequem per XC-File aktualisiert werden. Die CF-Karten müssen <u>nicht</u> aktualisiert werden. Bitte beachten Sie, dass wir Austausch-Datenbanken nur für den Defektfall anbieten können und somit ein Datenbanktausch für dieses Update nicht vorgesehen ist.

Das Update können Sie mittels MAS3tech, MAS 4.0 oder MERKUR NET durchführen. Je System folgt nun eine Kurzbeschreibung der Vorgehensweise (MERKUR NET auf Seite 2 der Info).

MAS 4.0 (Notwendige Systeme: MERKUR HELPER & MAS 4.0):

- 1. Aufrufen von MAS 4.0 in der MERKUR HELPER App > Dateimanager > Updatefiles > oben genannte Bauarten suchen und herunterladen
- MAS 4.0 mit Gerät(en) verbinden > "Update durchführen" im MAS 4.0 Hauptmenü aufrufen > "Manuelles Update" > Bauarten auswählen > Gerät(e) auswählen auf die das Update aufgespielt werden soll > "Fortfahren" klicken

MAS3tech (Notwendig Systeme: PC/Notebook & MAS3tech):

- 1. Mit PC / Notebook <u>www.adp-merkur.de</u> aufrufen und einloggen > "Services" > "Download" > "Software Updates" > oben genannte Bauarten suchen und herunterladen
- 2. Heruntergeladene Dateien auf PC entpacken und auf SD Karte des MAS3tech kopieren 3. MAS3tech mit Gerät verbinden S. adn Technik" S. Undate GGSG" S.X.C. File auswählen
- 3. MAS3tech mit Gerät verbinden > "adp Technik" > "Update GGSG" > XC File auswählen und Update starten

## SERVICE-INFORMATION

MERKUR SERVICE GmbH Paul-Gauselmann-Straße 1 · 32312 Lübbecke

Hotline:
Fax:
Internet:
App:

05741/273 273 05741/273 8800 <u>adp-MERKUR.de</u> MERKUR HELPER (für Android & Apple)



Neue Programmstände	Info – 02 Mai 2024	Umsetzung: schnellstmöglich
Erhöhung Sicherheitsstandard		Seite 2 / 2

## MERKUR NET:

- 1. In der Filialausprägung das Menü Service & Reparatur > Aktualisierungen > Datenbanken aufrufen.
- 2. In der Zeile der betroffenen Bauarten auf das Aktualisierungs-Symbol *C* hinter der **Programmversion (CC2)** anklicken.

ALL LINE LINE										
Dashbaard		Jatenbanka	aktualisierung							
Dasnooaro			Manhananihanan	Mattadata	Abaabbaaa					
📮 Geräteübersicht	~		Vorbereitung	Xc Update	Abschluss					
Jutrittskontrolle	~		<ul> <li>Prozess gestartet am 21.09.2023 12:03</li> </ul>	A Geräteauswahl übersprungen	<ul> <li>System wurde zu</li> </ul>	irückgesetzt				
Kassierung & Abrechnung			System vorbereitet	Auslesung Gerate     Dateiübertregung	<ul> <li>Prozess beendel</li> </ul>	t am 21.09.2023 12:0	5			
2 Rassierung & Abrechnung	. ~	Prezese	Controlitete altrialiaiet	O Datelubertragung						
Konten & Nachfüllungen		1102000	Geralensie aktuansien	Gerätekarten verwalten						
€ Kassenbuch & Belege	~			O Geratekalten verwalten						
Meldungen	~	-								
		No. of Concession, Name								
Service & Reparatur Inbetriebnahme Status- und Wartungscente	er	Es konnti     Nach der     Weitere I	e kein passendes Gerät für die ausgewählte ) Aktualisierung müssen ggfs. die CF Karten ge nformationen erhalten Sie im adp Portal unter	Cc-Datei CC5.Xc gefunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü r https://isonservices.adp-gauselmann	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/	re Xc-Datei hoch und Irten bereit.	versuchen Sie e	s erneut.		
Service & Reparatur Inbetriebnahme Status- und Wartungscente Gerätesuche	er	Es konnti     Nach der     Weitere I     Xc-Datei hoo	e kein passendes Gerät für die ausgewählte J Aktualisierung müssen ggfs, die CF Karten g informationen erhalten Sie im adp Portal unter hladen und Prozess starten	tc-Datei CC5.Xc gefunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü r https://jsonservices.adp-gauselmann	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/	re Xc-Datei hoch und	versuchen Sie e	is erneut.		2
Service & Reparatur Inbetriebnahme Status- und Wartungscentu Gerätesuche Feitierbericht	er	Es konnti     Nach der     Weitere I     Xc-Datei hoc     Geräteliste (1)	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 Aktualisierung müssen ggfs, die CF Karten g informationen erhalten Sie im adp Portal unte- hladen und Prozess starten (7 Geräte)	(c-Datel CC5.Xc gefunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü r https://jisonservices.adp-gauselmani	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/	re Xc-Datei hoch und	versuchen Sie e	is erneut.		2.
Service & Reparatur     Inbetriebnahme     Status- und Wartungscent     Gerätesuche     rehierbericht     Programmstände	er	Es konnti     Nach der     Weitere I     Xc-Datei hoo     Geräteliste (1     Platz Gerät	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 Aktualisierung müssen ggfs, die CF Karten g Informationen erhalten Sie im adp Portal unte chladen und Prozess starten chladen i und Prozess starten g Geräte)	c-Datei CC5.Xc getunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü r https://jsonservices.adp-gauselmann https://jsonservices.adp-gauselmann Zulassung	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/ Gerätenr.	e Xc-Datei hoch und irten bereit. Spielst.	versuchen Sie e Xc Update Bespielt	s erneut. Bernünzt	Bauart	2. Programmver
Service & Reparatur Inbetriebnahme Status- und Wartungscent Gerätesuche refilerbericht Programmstände Advancemengent	er	Es konnti     Nach der     Weitere I     Xc-Datel hoo     Geräteliste (1     Platz Gerät     1 M M	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 Aktualisierung müssen ggfs. die CF Karten g- Informationen erhalten Sie im adp Portal unte chladen und Prozess starten 17 Geräte) : e ga M V2 M A	(c-Datei CC5.Xc getunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü https://jsonservices.adp-gauseiman https://jsonservices.adp-gauseiman dussung 442929955	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/ Gerätenr. 4429299560	re Xc-Datei hoch und Inten bereit. Spielst.	versuchen Sie e Xc Update Bespielt Nein	s erneut. Bemünzt Nein	Bauart ADP2414 CC2	2. Programmver
Service & Reparatur     Inbetriebnahme     Status- und Wartungscenb     Gerätesuche     rintierbencht     Programmstande     diffes	er	Es konnt     Konnt     Konnt     Konnt     Veitere I      Xc-Datel hoc     Geräteliste (1      Platz Gerät     1 M M     2 DIAM	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 Aktualisierung müssen ggfs. die CF Karten g- Intornationen erhalten Sie im adp Portal unte shiaden und Prozess starten 17 Gerate) 1 2 eg a M V2 M A WT ED. TRIO GLT	(c-Datei CC5.Xc getunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü rhttps://jsonservices.adp-gauseimant Zulassung 442929956 425412406	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/ Gerätenr. 4429299560 4254124060	e Xc-Datei hoch und irten bereit. Spielst.	Xc Update Bespielt Nein	Bernünzt Nein Nein	Bauart ADP2414 CC2 ADP 2259 CC2	2. Programmvel
Service & Reparatur     Inbetriebnahme     Status- und Wartungscent     Geratesuche     Programmstände     Order gent     Giffs     Order gent	er	Es konnt     Koc-Datei hoc     Geräteliste (1     Platz Gerät     1 M M     2 DIAM     3 M.50	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 Aktualisierung müssen ggfs. die CF Karten g informationen erhalten Sie im adp Portal unte hiaden und Prozess starten 17 Gerate) 1 e g a M V2 M A M FED. TRIO GLT BLAU VC	tc-Datei CC5.Xc getunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü thttps://jsonservices.adp-gauseimann Zulassung 442229956 4225412406 428510718	te laden Sie eine ander ir die passenden CF Ka n.de/ Gerätenr. 4429299560 4254124060 4255107180	spielst.	Xc Update Bespielt Nein Nein	Bemünzt Nein Nein	Bauart ADP2414 CC2 ADP 2259 CC2 ADP 2243 CC1	2. Programmvel
Service & Reparatur Inbebiebnahme Status- und Wartungscent Gerätesuche Programmstände Status- und GiFs GiFs GiFs (TR5)	er	Es konnt	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 rAktualisierung müssen ggfs, die CF Karten g informationen erhalten Sie im adp Portal unte rhiaden und Prozess starten rh Gerate) t e g a M V 2 M A wT ED, THIO GLT BLAU VC SB VC2 MBT	Cc-Datei CC5.Xc getunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü r https://jsonservices.adp-gauselmann Zulassung 442929956 422512406 422512718 437565508	Geraten, 4429299560 425517400 4375624000	Spielst.	xc Update Bespielt Nein Nein Nein	semeut. Bemünzt Nein Nein Nein	Ваиатt АDP2414 СС2 АDP 2259 СС2 АDP 2253 СС1 ADP2459 СС4	2. Programmver <u>002</u> 2 <u>001</u> <u>004</u>
Service & Reparatur     Inbetriebnahme     Status- und Wartungscen     Gerätesuche     Programmstände     Programmstände     GiFs     GiFs     GiFs     Datenbanken	er	Es konnt     Konnt	e kein passendes Gerät für die ausgewählte 3 Aktualisierung müssen ggfs, die CF Karten g informationen erhalten Sie im adp Portal unte chladen und Prozess starten 17 Geräte) t e g al M V 2 M Å ANIT ED. TRIO GLT BLAU VC KS B V23 MBT RIS M C	cc-Datei CC5.Xc getunden werden. Bitt etauscht werden. Halten Sie bitte dafü r https://jsonservices.adp-gauselmann 2ulassung 442929956 4225412406 426510718 437565506 426711304	te laden Sie eine ander r die passenden CF Ka n.de/ Geratenr. 4429299560 4254124060 4255107180 4375624000 4257124040	Spielst.	Xc Update Bespielt Nein Nein Nein Nein Nein	Bemünzt Nein Nein Nein Nein Nein	Bauart           ADP2414 CC2           ADP 2259 CC2           ADP 2243 CC1           ADP2459 CC4           ADP2233 CC1	2. Programmver CC2 C CC1

- 3. Abfragefenster mit Ja bestätigen.
- 4. Betroffene Geräte auswählen.
- 5. Xc Update durchführen anklicken.



Conico & Dor	oraturi Aktualialanungan - Dalambankan							
J Service a Rep	araidri / Akidalisterdrigen / Dateribariken							
Datenban	kaktualisierung							
T	Vorbereitung	Xc Update	Abschluss					
	✓ Prozess gestartet am 02.05.2024 09:33	Ø Geräte auswählen	🔿 System zurücksetzen					
	<ul> <li>System vorbereitet</li> </ul>	O Auslesung Geräte	O Prozess beenden					
	<ul> <li>Knopfdaten gelesen</li> </ul>	O Dateiübertragung						
Prozess	🛩 Geräteliste aktualisiert	O Geräteprüfung						
		O Gerätelie ten verwalten						
	5.	• Xc Update durchführe	Xc Update abbreche	n				
-			4					
Magie351_HD	_CC3.Xc							
Geräteliste (1 Ge	räte)					Xc Update		
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Platz Gerät	Zulassung	Gerätenr.	Spielst.		Bespielt	Bemünzt	Bauart
					-			